ACTA N°911 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 16 de septiembre de 2022

HORA: 4:00 p.m.- 4:30 p.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, Lina Ramirez, personas mayores del comité de convivencia.

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la segunda semana del mes de septiembre de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.


16/9/2022 16:17:26
Br. Suba Urbano-KR 90 - CL 150
Bogotá


16/9/2022 16:18:10
Br. Suba Urbano-KR 90 - CL 150
Bogotá

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con la señora Vitalia Oyola, Lina Ramírez (equipo de supervisión), Sebastián Riveros (Regente de Farmacia) y profesionales del equipo de la comunidad de cuidado hogar casa santa María, para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de William Benítez como parte del equipo, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María.
- Se realiza la apertura del buzón de sugerencias donde se encuentra 1 felicitación, la cual esta dirigida al equipo de enfermería, específicamente Regente de farmacia y del área de medicamentos, por lo cual se procede al cerramiento y firma de soportes.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda mantener papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

CONVOCATORIA. Próxima reunión 23 de Septiembre de 2022

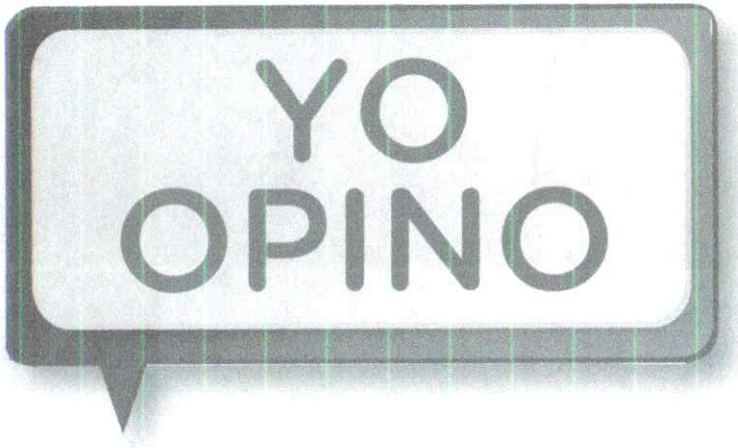
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Lina María Ramírez	Supervisión	SDIS	Lina Ramírez
Victor M Romero C.	Gerontólogo	C.cc. Hogar Casa Sta María	
William Benítez	Coordinador.	ccc Hogar Casa santa María	
Edwin M. Godoy Fer	Psicologo	Ccc Hogar Casa Santa María	
Marylúz Fernández	trabajo social	ccc Hogar casa santa María	Marylúz Fernández

Anexos

Elaboró: Edwin Mauricio Godoy Feria (Psicólogo)

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha: Sept 13 /2022

Hora: ~~8~~ a.m. p.m. 3:51

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud: Apreciados Señores:
Por medio de la presente Agradezco a Ustedes y reconozco la brillante labor que realizan las siguientes Personas dentro del Centro:
Sebastián Riveros (Regente de farmacia)
(Carlos Pineda y Heidy Barrero como enfermeros). dentro del área de la farmacia.

Datos personales

Rosalba Escobar E. No. 51668206 Bgta
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

3204409803
Teléfono(s) de residencia

Dirección
Kra 90# 149-73

Barrio / Ciudad / Municipio
Tuna alta, Bogotá, Suba

E-mail

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ